

Algemene voorwaarden On Healthy Ground

Artikel 1 ★ Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- On Healthy Ground; de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten offline en online aan cliënten aanbiedt, geregistreerd onder KVK nummer 66109825, gevestigd te Wassenaar (2242LD), aan de Van Zuylen van Nijveltstraat 179;
- Cliënt; de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met On Healthy Ground;
- Praktijkadres: Aerofit Healthclub, Hofcampweg 270, 2241 KM Wassenaar;
- Personal training traject; de door de cliënt aangeschafte vorm van personal training voor een vastgestelde periode;
- Coachingstraject; de door de cliënt aangeschafte vorm van begeleiding voor een vastgestelde periode;
- Overeenkomst: een geldige overeenkomst tussen On Healthy Ground en de cliënt, waarbij On Healthy Ground diensten of producten online en offline aanbiedt;
- Producten: alle door On Healthy Ground aan de cliënt geleverde producten waaronder voedingsadviezen, sportvoedingsadviezen, voeding- en trainingsschema's, EMB test;
- Diensten: alle door On Healthy Ground aan de cliënt geleverde diensten waaronder personal training, online en offline coaching, consulten, lichaamsmetingen en andere vormen van begeleiding en advisering.

Artikel 2 ★ Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige - overeenkomsten die worden aangegaan tussen On Healthy Ground en haar cliënten, tenzij On Healthy Ground en de Cliënt voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Bij het sluiten van de overeenkomst worden onderhavige algemene voorwaarden ter hand gesteld. Met het voldoen van de betalingsverplichting verklaart de Cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving en daardoor samen de overeenkomst vormen;
- On Healthy Ground is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt;
- Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan de opdrachtgever;
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig verklaard wordt, zullen de overige bepalingen onverhinderd van kracht blijven. Client zal dan met On Healthy Ground in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig verklaarde bepaling in acht zal worden genomen;
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 3 ★ Overeenkomst

De Overeenkomst tussen On Healthy Ground en de cliënt komt tot stand door middel van:

- Het invullen van een online of offline intake-formulier;
- Aanschaf van een door On Healthy Ground te leveren dienst en/of product;

- Het voldoen aan de betalingsverplichting
- De ingangsdatum van de overeenkomst wordt bepaald bij de intake;

Artikel 4 ★ Tariefstelling

- Voor aanvang van de overeenkomst, worden de tarieven schriftelijk aan de Cliënt medegedeeld of de Cliënt wordt verwezen naar de informatie op de website;
- De genoemde tarieven zijn in euro's (€) en inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover deze berekend moeten worden;
- On Healthy Ground is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst;
- Tevens beroept On Healthy Ground zich op het feit dat er op 1 januari van elk kalenderjaar een prijsstijging zou kunnen plaatsvinden;
- Lidmaatschap bij Aerofit Healthclub is niet bij het personal training tarief ingesloten.

Artikel 5 ★ Verhinderings

- Indien de Cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn (of telefonische/online afspraak), of On Healthy Ground op het adres van cliënt niet kan ontvangen, dient de cliënt On Healthy Ground hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen;
- Indien de Cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan On Healthy Ground geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is On Healthy Ground gerechtigd om de volledige kosten voor de desbetreffende afspraak aan de Cliënt in rekening te brengen;
- Bij afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Bij een gewone maandag gaat de termijn dus in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 6 ★ Betaling

- De Cliënt verplicht zich tot betaling op het moment dat hij/zij het ingevulde en ondertekende intake-formulier naar On Healthy Ground heeft gezonden of heeft overhandigd;
- Betaling van personal trainingen bij losse sessies of strippenkaarten wordt in zijn totaliteit vooraf voldaan. De Cliënt ontvangt een factuur voor het gehele personal trainingstraject;
- Betaling van een coachingstraject kan in zijn totaliteit of in vooraf overeengekomen termijnen voldaan worden. De Cliënt ontvangt een factuur voor het gehele coachingstraject, dan wel een factuur per termijn;
- Wanneer om welke reden dan ook de afgesproken termijn met verleende korting voor de personal trainingen of het coachingstraject niet vol gemaakt wordt, factureert On Healthy Ground met terugwerkende kracht het volle tarief voor de hele periode dat de personal trainingen of het coachingstraject zijn afgenomen;
- Betaling van een advies of product dient vooraf in zijn totaliteit voldaan te worden. De Cliënt ontvangt hiervoor een factuur. Levering geschiedt na betaling;
- Betaling van het factuurbedrag dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te geschieden op rekeningnummer NL89BUNQ2208759176 t.n.v. On Healthy Ground. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op;
- Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de Cliënt een betalingsherinnering gestuurd. De Cliënt krijgt 14 dagen de gelegenheid om het

verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de cliënt na deze periode van twee weken in gebreke blijft, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden, zijn voor rekening van de Cliënt;

- On Healthy Ground is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de cliënt te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

Artikel 7 ★ Producten, diensten en verplichtingen Partijen

- On Healthy Ground levert personal trainingen en persoonlijke online en offline coaching op maat, geeft (orthomoleculaire) voedings- en sportvoedingsadviezen, biedt EMB test trajecten aan en biedt Fittergy lifestyle concepten aan;
- De door On Healthy Ground te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst;
- De door On Healthy Ground geleverde producten worden geleverd na ontvangst van de betaling;
- Voor het deel van de coaching diensten van On Healthy Ground die online geleverd worden, kan On Healthy Ground niet garanderen dat haar diensten op ieder moment, op iedere locatie en veilig bereikbaar zijn en dat de diensten en producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programma's of programma-onderdelen;
- De personal trainingen vinden plaats bij Aerofit Healthclub aan de Hofcampweg 270 te Wassenaar, waarvoor de Cliënt in het bezit moet zijn van een lidmaatschap welke exclusief is op het personal training tarief, bij de Client thuis óf op een vooraf overeengekomen outdoor locatie;
- On Healthy Ground werkt ten behoeve van haar coaching samen met de externe partij VYTAL. Bij het afnemen van een abonnement op deze dienst gelden de algemene voorwaarden, de privacy verklaring en de verwerkersovereenkomst van VYTAL welke inzichtelijk zijn via de website van VYTAL en waarmee de Client schriftelijk akkoord is gegaan bij het aangaan van de overeenkomst;
- On Healthy Ground werkt ten behoeve van haar Personal Hormonal Profiling programma samen met de externe partij Overload Worldwide. Bij het afnemen van deze dienst gelden de algemene voorwaarden, de privacy verklaring en de verwerkersovereenkomst van Overload Worldwide, welke op te vragen is bij deze partij;
- On Healthy Ground werkt ten behoeve van de lifestyle concepten Sportvasten, Krachtvasten, Wandelvasten en Vegan Detox samen met de externe partij Fittergy. Bij het afnemen van deze producten gelden de algemene voorwaarden, de privacy verklaring en de verwerkersovereenkomst van Fittergy, welke is op te vragen bij deze partij;
- On Healthy Ground werkt ten behoeve van de EMB test samen met EMB Test BV. Bij het aangaan van een EMB test traject gelden de algemene voorwaarden, de disclaimer, de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst van EMB test BV, welke is op te vragen bij deze partij;
- De Cliënt wordt geacht bij medische achtergronden (lichamelijk of psychisch van aard) die het functioneren van de Cliënt beïnvloeden zijn of haar huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met de door On Healthy Ground te leveren diensten;
- De Cliënt beseft dat (online) coaching geen vervanging is voor een psycholoog, cognitieve gedragstherapie, psychomotorische therapie of andere vorm van eetstoornis gerichte behandeling;
- De Cliënt wordt geacht eerlijke, juiste en correcte informatie aan te leveren;

- De Cliënt verklaart dat de verschafte informatie tijdens de (telefonische) intake of op het intake- formulier zijn ingevuld, juist en volledig is en dat deze bij gewijzigde omstandigheden door de cliënt aan On Healthy Ground zal worden gemeld;
- De Cliënt is zelf volledig aansprakelijk voor eventuele schade bij On Healthy Ground en derden, ten gevolge van de door de Cliënt gedeelde of achtergehouden informatie.

Artikel 8 ★ Aansprakelijkheid

- De coaching en adviezen van On Healthy Ground zijn naar haar aard resultaat gericht zonder resultaat te garanderen;
- On Healthy Ground zal zich derhalve inspannen de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen naar haar beste vermogen en inzicht na te komen met inachtneming van de belangen van de Cliënt;
- On Healthy Ground sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de On Healthy Ground verstrekte adviezen of coaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de On Healthy Ground;
- On Healthy Ground is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de Cliënt;
- On Healthy Ground is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- On Healthy Ground is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen. De leverancier van deze supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. On Healthy Ground zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen;
- Cliënt is volledig zelf verantwoordelijk voor het melden van door On Healthy Ground geadviseerde supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen aan zijn (huis)arts en, indien dit van toepassing is, zijn apotheek en behandelend specialist;
- On Healthy Ground is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van gebruik door cliënt van door On Healthy Ground geadviseerde supplementen, middelen en/of natuurlijke medicijnen, als de cliënt niet onder regelmatige behandeling van On Healthy Ground staat. Onder regelmatige behandeling wordt verstaan dat cliënt minimaal eens per 8 weken op consult bij On Healthy Ground is geweest.

Artikel 9 ★ Beëindigen & Verlenging

- Een personal trainingstraject en een coachingstraject eindigen automatisch na verloop van de contractduur, tenzij de cliënt aangeeft de Overeenkomst te willen verlengen;
- Binnen 7 dagen voor beëindiging van het contract zal On Healthy Ground de cliënt, indien van toepassing, opties voor verlenging geven. Op verlenging zijn de algemene betalingsverplichtingen zoals omschreven in artikel 6 van toepassing; Beëindiging is niet mogelijk met terugwerkende kracht of eerder dan de contractduur;
- Wanneer de Client toch de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen wordt bij een met korting verleend personal traject met terugwerkende kracht het volle tarief voor de hele periode dat de dienst geleverd is in rekening gebracht;
- Bij blessures of ziekte kan het traject in overleg worden stopgezet met overlegging van een medische verklaring van een specialist;

- Er vindt geen restitutie plaats wanneer de cliënt eerder stopt met het traject dan de contractduur.

Artikel 9 ★ Intellectuele eigendom

- On Healthy Ground behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- On Healthy Ground heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 ★ Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- On Healthy Ground heeft het recht de overeengekomen afspraken en/of begeleiding op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen;
- Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, heeft de Cliënt het recht de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. On Healthy Ground dient de Cliënt dat deel te vergoeden dat nog niet is nagekomen indien dat reeds is betaald.

Artikel 11 ★ Klachten

- In het geval van een klacht van welke aard dan ook, dient de Cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen met On Healthy Ground. On Healthy Ground gaat er vanuit en stelt zich ten doel om klachten serieus op te pakken en samen met de klant tot een oplossing te komen. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld met als onderwerp "Klacht". On Healthy Ground neemt dan zo spoedig mogelijk contact op;
- Indien er onverhoopt toch een geschil ontstaat, kunnen zowel de Cliënt als On Healthy Ground zich wenden tot <https://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling/>.
- In deze klachtenregeling wordt stap voor stap beschreven wat de zorgvrager kan doen, wat de zorgverlener kan doen en wat Erisietsmisgegaan kan doen om de onvrede weg te nemen. Mocht dat toch niet lukken dan kan de klachtenfunctionaris van Erisietsmisgegaan.nl begeleiden bij het zo snel en prettig mogelijk bereiken van een voor beiden aanvaardbare oplossing. Het doel is het vertrouwen te herstellen zodat On Healthy Ground en Client samen verder kunnen. Mocht dat niet lukken, dan faciliteert Erisietsmisgegaan een Wkkgz geschillencommissie;
- Het gehele proces zoals dat in deze klachtenregeling wordt beschreven, tot en met de beslissing van de geschillencommissie, voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Artikel 12 ★ Slotbepalingen

- Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met On Healthy Ground is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen On Healthy Ground en een Cliënt zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland;
- Met het voldoen van de betalingsverplichting verklaart de cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving en daardoor samen de Overeenkomst vormen;

- On Healthy Ground is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe cliënten en voor cliënten waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.

Artikel 13 ★ Uw gegevens

In de privacyverklaring van On Healthy Ground staat welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze worden gebruikt en hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. De privacyverklaring van On Healthy Ground is te vinden op de website van On Healthy Ground.

Versie 2024.02